

Пользовательское соглашение

Дата вступления в силу: 29 июля 2026 года

Важно: Настоящее Пользовательское соглашение может быть изменено или дополнено Администрацией в любое время без предварительного уведомления пользователей. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её размещения. Продолжая использовать Сервис после внесения изменений, вы соглашаетесь с новой редакцией Соглашения.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между владельцем бота «<https://vk.ru/chatikruanon>» (далее — «Администрация», «Сервис», «Бот») и пользователями Сервиса (далее — «Пользователь», «вы»).

1.2. Используя Сервис, вы подтверждаете, что:

- Вы прочитали и поняли условия настоящего Соглашения;
- Вы полностью и безоговорочно принимаете все условия Соглашения;
- Вы достигли возраста 14 лет (в соответствии с требованиями ВКонтакте);
- Вы обладаете всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Соглашения.

1.3. Если вы не согласны с условиями Соглашения, пожалуйста, не используйте Сервис.

1.4. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента начала использования Сервиса.

2. Определения

2.1. **Сервис (Бот)** — программное обеспечение для платформы ВКонтакте, предоставляющее функционал анонимной чат-рулетки.

2.2. **Администрация** — владелец и оператор Сервиса.

2.3. **Пользователь** — физическое лицо, использующее Сервис.

2.4. **Контент** — любая информация, передаваемая пользователями через Сервис (текстовые сообщения, изображения, видео, голосовые сообщения и т.д.).

2.5. **VIP-подписка** — платная подписка, предоставляющая дополнительные возможности в Сервисе.

3. Предмет Соглашения

3.1. Администрация предоставляет Пользователю право использования Сервиса на условиях, установленных настоящим Соглашением.

3.2. Сервис предоставляется на условиях «как есть» (as is). Администрация не гарантирует соответствие Сервиса вашим ожиданиям.

3.3. Сервис предоставляется бесплатно, за исключением платных VIP-функций.

4. Регистрация и использование Сервиса

4.1. Для использования Сервиса вам необходимо:

- Иметь аккаунт ВКонтакте;
- Пройти процедуру регистрации в Боте;
- Предоставить следующие данные: пол, возраст (14-99 лет), страну, город, предпочтения поиска.

4.2. Вы гарантируете, что предоставленные данные являются достоверными и актуальными.

4.3. Вы несёте ответственность за сохранность доступа к своему аккаунту ВКонтакте.

4.4. Вы можете в любой момент удалить свой аккаунт, связавшись с Администрацией.

5. Согласие на обработку персональных данных

5.1. Регистрируясь в Сервисе, вы даёте своё **добровольное согласие** на обработку следующих персональных данных:

- **Идентификатор ВКонтакте (vk_id)** — для технической идентификации;
- **Пол** — для подбора собеседников;
- **Возраст** — для подбора собеседников соответствующей возрастной группы;

- **Страна** — для географического подбора собеседников;
- **Город** — для географического подбора собеседников;
- **Интересы** (опционально) — для подбора собеседников с общими интересами;
- **Статус** (опционально) — для отображения настроения;
- **Предпочтения поиска** — пол собеседников, которых вы ищете.

5.2. Цели обработки данных:

- Подбор собеседников согласно вашим предпочтениям;
- Обеспечение работы функционала Сервиса;
- Исключение повторного подбора недавних собеседников;
- Модерация контента и обработка жалоб на нарушения правил;
- Предотвращение нарушений правил использования;
- Техническая поддержка;
- Статистический анализ (в обезличенном виде).

5.3. **Важно:** Мы НЕ храним содержимое ваших сообщений. Все сообщения пересылаются в реальном времени. Мы сохраняем только минимальную техническую информацию (с кем и когда вы общались, без содержимого) для работы системы жалоб и исключения повторных подборов.

5.4. Вы подтверждаете, что:

- Вы ознакомлены с Политикой конфиденциальности;
- Вы понимаете цели и способы обработки ваших данных;
- Вы добровольно предоставляете свои данные;
- Вы можете в любой момент отозвать согласие на обработку данных (с прекращением использования Сервиса).

5.4. Подробная информация об обработке данных содержится в Политике конфиденциальности.

6. Правила использования Сервиса

6.1. Используя Сервис, вы обязуетесь:

- Соблюдать законодательство Российской Федерации;
- Уважать права и достоинство других Пользователей;
- Не размещать запрещённый контент (см. пункт 6.2);

- Не использовать Сервис в коммерческих целях без согласия Администрации;
- Не пытаться нарушить работу Сервиса или получить несанкционированный доступ;
- Не использовать автоматизированные средства (ботов) для работы с Сервисом;
- Не выдавать себя за другое лицо;
- Не распространять спам, рекламу третьих лиц, вредоносное ПО.

6.2. ЗАПРЕЩЁННЫЙ КОНТЕНТ:

Строго запрещено размещать и распространять через Сервис:

- Материалы порнографического или эротического характера;
- Материалы, пропагандирующие насилие, терроризм, экстремизм;
- Материалы, разжигающие национальную, расовую, религиозную рознь;
- Материалы, содержащие нецензурную лексику в оскорбительной форме;
- Материалы, призывающие к незаконным действиям;
- Персональные данные третьих лиц без их согласия;
- Ссылки на сторонние мессенджеры (Telegram, WhatsApp и т.д.) — за исключением VIP-пользователей;
- Контактные данные (никнеймы VK, номера телефонов) — за исключением функции обмена контактами;
- Материалы, нарушающие авторские права;
- Спам и массовую рекламу;
- Материалы, содержащие вредоносное ПО.

6.3. Администрация оставляет за собой право удалять любой контент, нарушающий настоящее Соглашение, без предварительного уведомления.

7. Ответственность Пользователя

7.1. Вы несёте полную ответственность за:

- Контент, который вы размещаете через Сервис;
- Своё поведение при использовании Сервиса;
- Соблюдение законодательства РФ;
- Ущерб, причинённый вашими действиями Администрации или третьим лицам.

7.2. В случае нарушения правил Администрация вправе:

- Ограничить доступ к Сервису;
- Заблокировать ваш аккаунт временно или навсегда;
- Удалить ваш аккаунт и все связанные данные;
- Передать информацию о нарушениях в правоохранительные органы.

8. Ответственность Администрации

8.1. Администрация НЕ несёт ответственности за:

- Контент, размещаемый Пользователями;
- Действия других Пользователей;
- Временную недоступность Сервиса по техническим причинам;
- Потерю данных в результате технических сбоев;
- Ущерб, причинённый использованием или невозможностью использования Сервиса;
- Политику конфиденциальности платформы ВКонтакте.

8.2. Администрация обязуется:

- Обеспечивать работу Сервиса в соответствии с его функционалом;
- Защищать ваши персональные данные в соответствии с Политикой конфиденциальности;
- Рассматривать обращения Пользователей в течение 30 дней;
- Модерировать контент и пресекать нарушения правил.

8.3. Администрация вправе:

- Приостановить или прекратить работу Сервиса в любое время;
- Изменять функционал Сервиса без предварительного уведомления;
- Проводить технические работы с временной недоступностью Сервиса.

9. VIP-подписка

9.1. Сервис предоставляет возможность приобретения платной VIP-подписки с дополнительными функциями.

9.2. Условия VIP-подписки:

- Стоимость и срок действия указаны в меню оплаты;

- VIP-подписка активируется немедленно после оплаты;
- VIP-подписка не продлевается автоматически;
- Возврат средств за неиспользованный период не предусмотрен, за исключением случаев, предусмотренных законом.

9.3. VIP-функции могут быть изменены или добавлены Администрацией без изменения стоимости подписки.

9.4. VIP-статус не освобождает от соблюдения правил Сервиса. В случае нарушений VIP-подписка может быть аннулирована без возврата средств.

10. Жалобы и модерация

10.1. Пользователи могут подавать жалобы на:

- Неприемлемое поведение других Пользователей;
- Нарушение правил Сервиса;
- Запрещённый контент.

10.2. Система жалоб:

- Жалоба рассматривается Администрацией в течение 7 дней;
- После 3 обоснованных жалоб Пользователь может быть забанен автоматически (за исключением VIP-пользователей);
- VIP-пользователи не подвергаются автоматическому бану, жалобы рассматриваются Администрацией вручную.

10.3. Ложные жалобы могут привести к блокировке подающего жалобу.

11. Реферальная программа и промокоды

11.1. Сервис предоставляет реферальную программу: за каждые 10 приглашённых пользователей вы получаете 3 дня VIP бесплатно.

11.2. Администрация вправе аннулировать бонусы, полученные путём накрутки или обмана.

11.3. Промокоды предоставляются Администрацией по собственному усмотрению и могут иметь ограничения по сроку действия и количеству использований.

12. Интеллектуальная собственность

12.1. Все права на Сервис, включая программное обеспечение, дизайн, логотипы, принадлежат Администрации.

12.2. Запрещается копировать, модифицировать, распространять или использовать в коммерческих целях любые элементы Сервиса без письменного согласия Администрации.

12.3. Вы сохраняете права на контент, который размещаете через Сервис, но предоставляете Администрации неисключительную лицензию на его использование в рамках работы Сервиса.

13. Прекращение использования Сервиса

13.1. Вы можете в любой момент прекратить использование Сервиса.

13.2. Для удаления аккаунта и всех данных свяжитесь с Администрацией (см. раздел 15).

13.3. Администрация вправе прекратить предоставление Сервиса или заблокировать ваш аккаунт:

- В случае нарушения настоящего Соглашения;
- По требованию уполномоченных государственных органов;
- При прекращении работы Сервиса.

14. Изменения Соглашения

14.1. Администрация оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение в любое время без предварительного уведомления Пользователей.

14.2. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её размещения в открытом доступе.

14.3. Вы обязуетесь самостоятельно отслеживать изменения Соглашения.

14.4. Продолжая использовать Сервис после внесения изменений в Соглашение, вы соглашаетесь с новой редакцией Соглашения.

14.5. Действующая редакция Соглашения всегда доступна по адресу: [укажите ссылку].

15. Контактная информация

Администрация Сервиса:

Для связи по вопросам использования Сервиса, обработки персональных данных, жалоб и предложений:

- **Сообщество ВКонтакте:** <https://vk.ru/chatikruanon>
- **Электронная почта:** ruanonchat@yandex.ru

Мы обязуемся рассмотреть ваше обращение в течение 30 дней с момента получения.

16. Применимое право и разрешение споров

16.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

16.2. Все споры, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, подлежат разрешению путём переговоров.

16.3. В случае невозможности разрешения спора путём переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Администрации в соответствии с законодательством РФ.

17. Заключительные положения

17.1. Настоящее Соглашение является полным соглашением между вами и Администрацией относительно использования Сервиса.

17.2. Недействительность одного или нескольких положений настоящего Соглашения не влечёт недействительности остальных положений.

17.3. Бездействие Администрации в случае нарушения вами Соглашения не лишает Администрацию права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее.

17.4. Используя Сервис, вы подтверждаете, что:

- Вы ознакомились с настоящим Соглашением и Политикой конфиденциальности;
- Вы понимаете и принимаете все условия Соглашения;
- Вы даёте добровольное согласие на обработку ваших персональных данных;
- Вы обязуетесь соблюдать правила использования Сервиса.

Дата вступления в силу: 29 июля 2026 года

Версия: 1.0