

Политика конфиденциальности

Дата вступления в силу: 29 июля 2026 года

Важно: Настоящая Политика конфиденциальности может быть изменена или дополнена Администрацией в любое время без предварительного уведомления пользователей. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения. Продолжая использовать Сервис после внесения изменений, вы соглашаетесь с новой редакцией Политики.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей бота «<https://vk.ru/chatikruanon>» (далее — «Сервис», «Бот»).

1.2. Используя Сервис, вы подтверждаете своё согласие с условиями настоящей Политики. Если вы не согласны с условиями Политики, пожалуйста, не используйте Сервис.

1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. Определения

2.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу.

2.2. **Обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.3. **Администрация** — владелец и оператор Сервиса.

2.4. **Пользователь** — лицо, использующее Сервис.

3. Какие данные мы собираем

3.1. При использовании Сервиса мы собираем и обрабатываем следующие данные, предоставленные вами **добровольно** при регистрации:

- **Идентификатор ВКонтакте (vk_id)** — для технической идентификации вашей учётной записи;
- **Пол** — для подбора собеседников согласно вашим предпочтениям;
- **Возраст** — для подбора собеседников соответствующей возрастной группы;
- **Страна** — для географического подбора собеседников;
- **Город** — для географического подбора собеседников;
- **Интересы** (опционально) — для подбора собеседников с общими интересами;
- **Статус** (опционально) — для отображения вашего текущего настроения;
- **Предпочтения поиска** — пол собеседников, которых вы хотите найти.

3.2. Мы НЕ собираем:

- Ваше имя, фамилию или отчество;
- Адрес электронной почты;
- Номер телефона;
- Адрес проживания (кроме города, указанного вами добровольно);
- Паспортные данные;
- Финансовую информацию;
- Любые другие персональные данные, не указанные в пункте 3.1.

3.3. Все данные, указанные в пункте 3.1, предоставляются вами **добровольно** и необходимы исключительно для функционирования Сервиса (подбора собеседников).

3.4. История переписки и техническая информация:

- **Мы НЕ ХРАНИМ текст ваших сообщений** — все текстовые сообщения пересылаются между пользователями в реальном времени и не сохраняются на наших серверах;
- **Медиа-вложения** — для работы системы жалоб на медиа-контент (фото, видео, документы) мы сохраняем технические ссылки на вложения и ID сообщений ВКонтакте. Это необходимо для возможности пересылки медиа администратору при жалобах на нарушения правил;
- **История чатов** — мы сохраняем информацию о том, с кем и когда вы общались (без текста и содержимого сообщений), для исключения повторного подбора

недавних собеседников;

- **Техническая информация** — сохраняем минимальные технические данные (ID пользователей, время начала/конца чата, наличие вложений) строго для обеспечения работы Сервиса и модерации;
- **Жалобы** — при подаче жалобы на собеседника или его медиа-контент сохраняется факт жалобы и её причина для обеспечения безопасности и модерации контента.

4. Цели обработки данных

4.1. Мы обрабатываем ваши данные исключительно в следующих целях:

- Подбор собеседников в соответствии с вашими предпочтениями (пол, возраст, география, интересы);
- Обеспечение работы функционала Сервиса (регистрация, профиль, статистика);
- Исключение повторного подбора недавних собеседников (улучшение пользовательского опыта);
- Модерация контента и обработка жалоб на нарушения правил;
- Предотвращение нарушений правил использования Сервиса;
- Техническая поддержка и решение проблем;
- Статистический анализ использования Сервиса (в обезличенном виде).

4.2. Мы **не используем** ваши данные для:

- Рассылки рекламы третьих лиц;
- Передачи третьим лицам в коммерческих целях;
- Профилирования в целях принятия решений, порождающих юридические последствия.

5. Правовые основания обработки данных

5.1. Правовыми основаниями обработки ваших персональных данных являются:

- Ваше добровольное согласие на обработку персональных данных, выраженное путём предоставления данных при регистрации (ст. 9 ФЗ-152);
- Необходимость обработки данных для исполнения соглашения, стороной которого вы являетесь (ст. 6 ФЗ-152);
- Обработка данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом (ст. 6 ФЗ-152).

6. Срок хранения данных

6.1. Ваши данные хранятся в течение всего периода использования вами Сервиса.

6.2. После прекращения использования Сервиса ваши данные могут храниться в течение:

- **7 дней** — для незарегистрированных пользователей (не завершивших регистрацию);
- **1 день** — для пользователей, заблокировавших бота;
- **Неограниченно** — для зарегистрированных активных пользователей (до момента удаления аккаунта).

6.3. Вы можете в любой момент запросить удаление ваших данных, связавшись с Администрацией (см. раздел 11).

7. Защита данных

7.1. Мы принимаем необходимые организационные и технические меры для защиты ваших персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

7.2. Меры защиты включают:

- Шифрование соединений (SSL/TLS);
- Ограничение доступа к базе данных;
- Регулярное резервное копирование;
- Мониторинг несанкционированного доступа;
- Использование защищённых серверов.

8. Передача данных третьим лицам

8.1. Мы **не передаём** ваши персональные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- С вашего явного согласия;
- По требованию уполномоченных государственных органов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- В случае передачи Сервиса другому владельцу (с уведомлением пользователей).

8.2. Сервис использует платформу ВКонтакте для обмена сообщениями. Мы не несём ответственности за политику конфиденциальности ВКонтакте.

9. Ваши права

9.1. В соответствии с ФЗ-152 вы имеете право:

- Получать информацию о том, какие ваши данные обрабатываются;
- Требовать уточнения, обновления или удаления ваших данных;
- Отозвать согласие на обработку данных (с прекращением использования Сервиса);
- Обжаловать действия или бездействие Администрации в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор);
- Требовать блокирования или уничтожения ваших данных.

9.2. Для реализации ваших прав свяжитесь с Администрацией (см. раздел 11).

10. Изменения Политики конфиденциальности

10.1. Администрация оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности в любое время без предварительного уведомления пользователей.

10.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения в открытом доступе.

10.3. Вы обязуетесь самостоятельно отслеживать изменения Политики.

10.4. Продолжая использовать Сервис после внесения изменений в Политику, вы соглашаетесь с новой редакцией Политики.

10.5. Действующая редакция Политики всегда доступна по адресу:
https://ruanon.ru/policy/policy_confidence_29_07_2026.html .

11. Контактная информация

Администрация Сервиса:

Для связи по вопросам обработки персональных данных:

- **Сообщество ВКонтакте:** <https://vk.ru/chatikruanon>
- **Электронная почта:** ruanonchat@yandex.ru

Мы обязуемся рассмотреть ваше обращение в течение 30 дней с момента получения.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения.

12.2. Все споры, возникающие из настоящей Политики или в связи с ней, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.3. Используя Сервис, вы подтверждаете, что:

- Вы ознакомились с настоящей Политикой конфиденциальности;
- Вы понимаете и принимаете условия обработки ваших персональных данных;
- Вы добровольно предоставляете свои данные для использования Сервиса.

Дата вступления в силу: 29 июля 2026 года

Версия: 1.0